

직무분류	대분류		중분류	소분류	세분류(직무)	수행부서	작성자	최종 작성일						
	체육시설		시설관리		일반인 스포츠지도	경영지원팀	김현성	2024. 9. 3.						
직무 내용	수영장의 효과적인 유소년, 청소년, 성인 스포츠지도를 위해 프로그램 기획과 수영활동 및 프로그램을 지도·관리하며, 수영장 회원관리와 필요한 시설물, 장비, 기자재 등 주변 환경적 요소들을 관리한다.													
직무 목적	1	일반인을 대상으로 효과적인 스포츠지도를 위해 기존의 스포츠 프로그램을 적용하거나, 새로운 개념을 도입하여 현장에 적용할 수 있도록 한다.												
	2	기존 회원, 신규 회원의 만족도 향상을 통하여 운영 활성화를 달성하고 단체나 생활스포츠 개별적 산업현장의 회원 수 증대 등을 목적으로 한다.												
	3	생활 스포츠지도시 필요한 시설물, 용구, 장비, 기자재, 위생 등 원활한 프로그램 진행을 위해 주변 환경적 요소들을 관리한다.												
주요 직무특성														
능력단위(책무)	능력단위요소(세부 업무내용, 과업)				적정 수행직급	발생빈도			직무조건					
									구분	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
일반인 스포츠 프로그램 기획	스포츠 참여대상자 확인하기				전문직 마급	<input type="checkbox"/>	수시		중요도			V		
	스포츠 프로그램 정보수집하기					<input type="checkbox"/>	연	0 ~ 0회						
	스포츠 프로그램 계획하기					<input checked="" type="checkbox"/>	월	1회						
	스포츠 프로그램 보완하기					<input type="checkbox"/>	주	0 ~ 0회	난이도			V		
	소포츠 프로그램 개발하기					<input type="checkbox"/>	일	0 ~ 0회						
일반인 스포츠 회원관리	회원 상담하기				전문직 마급	<input checked="" type="checkbox"/>	수시		중요도				V	
	신규회원 관리하기					<input type="checkbox"/>	연	0 ~ 0회						
	기존회원 관리하기					<input type="checkbox"/>	월	0 ~ 0회						
	탈퇴회원 관리하기					<input type="checkbox"/>	주	0 ~ 0회	난이도			V		
	평가하기					<input type="checkbox"/>	일	0 ~ 0회						
유소년 스포츠 지도	프로그램 분류하기				전문직 마급	<input type="checkbox"/>	수시		중요도			V		
	요구도 조사, 분석하기					<input type="checkbox"/>	연	0 ~ 0회						
	프로그램 계획하기					<input checked="" type="checkbox"/>	월	1회						
	프로그램 지도하기					<input type="checkbox"/>	주	0 ~ 0회	난이도			V		
	평가하기					<input type="checkbox"/>	일	0 ~ 0회						
청소년·성인 스포츠 지도	요구도 조사하기				전문직 마급	<input type="checkbox"/>	수시		중요도			V		
	프로그램 계획하기					<input type="checkbox"/>	연	0 ~ 0회						
	프로그램 운영하기					<input checked="" type="checkbox"/>	월	1회						
	프로그램 평가하기					<input type="checkbox"/>	주	0 ~ 0회	난이도			V		
	보고서 작성하기					<input type="checkbox"/>	일	0 ~ 0회						
일반인 스포츠 환경관리	관리 계획표작성하기				전문직 마급	<input type="checkbox"/>	수시		중요도			V		
	청결·위생 관리하기					<input type="checkbox"/>	연	0 ~ 0회						
	기자재 선정하기					<input type="checkbox"/>	월	0 ~ 0회						
	기자재 관리하기					<input checked="" type="checkbox"/>	주	1회	난이도		V			
	시설 관리하기					<input type="checkbox"/>	일	0 ~ 0회						

직무수행요건 ① 지식·기술·태도						
능력단위(책무)	지식		기술		태도	
일반인 스포츠 프로그램 기획	스포츠 프로그램 운영법 스포츠 프로그램 지도에 대한 지식 스포츠 프로그램 운용법		다양한 스포츠 프로그램 수행능력 대상자의 운동 수준 판단 능력 프로그램 수정·보완 능력		고객서비스 마인드 대상자의 욕구 수준 파악을 위한 분석적 자세 프로그램을 계획하기 위한 창의성	
일반인 스포츠 회원관리	기초적 운동 생리학 다양한 회원 요구사례에 대한 매뉴얼 스포츠 사회학		CS 교육기술 다양한 상황에 따라 대처하는 응용/적용능력 동질감 향상 대화기술		CS기본에 의한 친절함 상호 존중에 입각한 소통의지 정중하고 신뢰를 주는 바른 태도	
유소년 스포츠 지도	발달심리학 스포츠 교육학 유소년 신체 활동 프로그램 지도법		기초 운동프로그램 실행 능력 스포츠 프로그램 평가지식 활용능력 이벤트 프로그램 계획능력		위험요소에 대한 관찰 유소년 참가자에 대한 친절함 참여자의 요구에 대한 수용	
청소년·성인 스포츠 지도	응급·안전수칙 의사 결정 시스템에 대한 지식 효과적인 프로그램 지도법		대상자 특성 분석 능력 언어 표현 전달 능력 정보 습득 능력		스포츠 프로그램 효과에 대한 확신성 적극적인 피드백 제공 의지 전문가 의견에 대한 수용적 자세	
일반인 스포츠 환경관리	기자재 안전에 관한 지식 시설 보수에 대한 지식 청결·위생과 관련된 관리 지식		기자재 이용에 관한 기술 시설 보수 관리에 대한 대처 능력 청결·위생 점검표 작성 능력		기자재 관리대장 작성 생활화 시설을 청결하게 유지하려는 태도 지속적으로 시설에 대한 안정성을 검토하려는 자세	

직무수행요건 ② 자격 및 교육						
능력단위(책무)	관련 자격증		필요 교육 및 훈련			
	필수	선택	교육분야	교육훈련명	시행기관	필수/선택
일반인 스포츠 프로그램 기획	스포츠지도사(수영) 2급 이상 인명구조요원	-	기획력	전략적 의사결정기법	한국생산선본부	선택
일반인 스포츠 회원관리	-	-	리더십	소통 리더십	한국표준협회	선택
유소년 스포츠 지도	-	-	서비스	점점고객 서비스 스킬	한국생산성본부	선택
청소년·성인 스포츠 지도	-	-				
일반인 스포츠 환경관리	-	-				

직무수행요건③ 적정 수행 직급 및 관련 책무

능력단위(책무)	적정 수행 직급	직전 선행 책무				후행 혹은 전보 가능 책무			
		책무(또는 직무)명	관련 수준			책무(또는 직무)명	관련 수준		
			상	중	하		상	중	하
일반인 스포츠 프로그램 기획	전문직 마급								
일반인 스포츠 회원관리	전문직 마급	일반인 스포츠 프로그램 기획	V			일반인 스포츠 환경관리	V		
유소년 스포츠 지도	전문직 마급								
청소년·성인 스포츠 지도	전문직 마급	일반인 스포츠 회원관리	V			일반인 스포츠 환경관리	V		
일반인 스포츠 환경관리	전문직 마급								

직무수행요건④ 역량 및 직업기초능력

요구 역량			직업기초 능력		
직무역량	공통역량	리더십 역량	주요영역		하위영역
			■	의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력
			□	수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력
			□	문제해결능력	사고력, 문제처리능력
			■	자기개발능력	자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력
			■	자원관리능력	시간자원관리능력, 예산자원관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력
			■	대인관계능력	팀워크능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력
			□	정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리능력
			□	기술능력	기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력
			□	조직이해능력	국제감각, 조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력
			■	직업윤리	근로윤리, 공동체윤리